



АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КИРЕЕВСКИЙ РАЙОН

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 15.04.2026

№ 193-р

О назначении ответственных лиц за реализацию Плана мероприятий (дорожной карты) муниципального образования Киреевский район по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Тульской области

Во исполнение пункта 1.2. Плана мероприятий (дорожной карты) муниципального образования Киреевский район по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Тульской области, утвержденного распоряжением администрации муниципального образования Киреевский район от 26.02.2026 № 112-р, в целях совершенствования деятельности администрации муниципального образования Киреевский район при взаимодействии с гражданами, субъектами предпринимательской и иной экономической деятельности, на основании Устава Киреевского муниципального района Тульской области:

1. Назначить ответственными лицами за реализацию Плана мероприятий (дорожной карты) муниципального образования Киреевский район по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Тульской области следующих лиц:

1.1. В части предоставления муниципальных услуг и осуществления внешней обратной связи с внешним клиентом:

Смирнову Ю.В., руководителя аппарата администрации-председателя комитета по делопроизводству, кадровой работе и контролю;

Смирнову О.С., начальника управления муниципального хозяйства;

Воронкину Л.Ю., председателя комитета по правовой работе;

Воронину В.А., председателя комитета культуры, молодежной политики и спорта;

Пашкова С.В., председателя комитета по образованию;

Лапшову Е.В., главного референта комитета имущественных и земельных отношений;

Боброву О.В., начальника отдела экономического развития;

Савинову О.В., главного референта отдела по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и охране окружающей среды;

Горяченкова И.Ю., начальника отдела архитектуры и градостроительства;

Глинского С.В., заместителя директора муниципального казенного учреждения «Городское хозяйство» м.о. г. Киреевск Киреевского района.

1.2. В части оказания мер поддержки и осуществления внешней обратной связи с внешним клиентом:

Смирнову О.С., начальника управления муниципального хозяйства;

Михайлову В.Е., председателя комитета по взаимодействию с органами местного самоуправления и организационной работе;

Пашкова С.В., председателя комитета по образованию;

Воронину В.А., председателя комитета культуры, молодежной политики и спорта;

Лапшову Е.В., главного референта комитета имущественных и земельных отношений.

1.3. В части предоставления ответов на обращения и сообщения граждан, в том числе поступивших посредством портала «Открытый регион 71», Портал обратной связи, Инцидент менеджмент, АСЭД «Дело», Электронная приемная и осуществления внешней обратной связи с внешним клиентом:

Смирнову Ю.В., руководителя аппарата администрации-председателя комитета по делопроизводству, кадровой работе и контролю;

Лебедева В.А., председателя комитета по информационным технологиям.

1.4. В части обеспечения доступа к информации о деятельности администрации муниципального образования Киреевский район и осуществления внешней обратной связи с внешним клиентом:

Лебедева В.А., председателя комитета по информационным технологиям.

1.5. В части внутреннего взаимодействия с внутренним клиентом:

Смирнову Ю.В., руководителя аппарата администрации-председателя комитета по делопроизводству, кадровой работе и контролю.

1.6. В части формирования и подготовки аналитического отчета по результатам опросов, проведенных в целях оценки удовлетворенности клиентов процессами взаимодействия с администрацией муниципального образования Киреевский район:

Боброву О.В., начальника отдела экономического развития администрации муниципального образования Киреевский район.

2. Распоряжение вступает в силу со дня подписания.

**Глава администрации
муниципального образования
Киреевский район**



В.С. Галкин